



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000129		FRANSIZCA I			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	D0000129	FRANSIZCA I	3	3	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu Seçmeli

Dersin Amacı:

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Uğur KARAKAYA

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	0	%0
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	0	%0
Toplam		%0

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000104	ALMANCA II				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	D0000104	ALMANCA II	3	3	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu Seçmeli

Dersin Amacı:

Alman dilini temel düzeyde yazılı ve sözlü iletişim amaçlı kullanabilmek ve ileriye dönük dilin altyapısını güçlendirmektir

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Almanca temel gramer eşliğinde güncel konular

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi ÖMER LÜTFİ İSPİRLİ

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Einfach Grammatik
Übungsgrammatik Deutsch A1 bis B1
Langenscheidt
Berliner Platz 1
Langenscheidt

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayı	Katkı
Ara Sınav	0	%0
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	0	%0
Toplam		%0

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000103		ALMANCA I			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	D0000103	ALMANCA I	3	3	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu Seçmeli

Dersin Amacı:

Alman dilini temel düzeyde yazılı ve sözlü iletişim amaçlı kullanabilmek ve ileriye dönük dilin altyapısını güçlendirmektir

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Almanca temel gramer eşliğinde güncel konular

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Ayşe ERYAMAN

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Bahattin ÖZTOPRAK

Yılmaz ANAS

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Birsen ÖZYURT

İlker ETİKAN

Ömer Lütfi İSPİRLİ

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları**Kaynakları**

Einfach Grammatik
Übungsgrammatik Deutsch A1 bis B1
Langenscheidt
Berliner Platz 1
Langenscheidt

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	0	%0
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	0	%0
Toplam		%0

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2051 ZİYAFET SERVİSİ YÖNETİMİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2051	ZİYAFET SERVİSİ YÖNETİMİ	5	4	7

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Banket servis organizasyonları hakkında bilgi sahibi olma

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Yönetim fonksiyonları, menü oluşturmak, servis ve kurallarını öğretmek

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. BİRGÜL KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları**Kaynakları**

Öğretim elemanı sunumu ,sözel anlatım ve işletmelerde uygulama

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 40	Alan Bilgisi	: 60

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	0	0	0
Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	0	0	0
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	0	0	0
Toplam İş Yükü			0
AKTS Kredisi			7

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2059 KAT HİZMETLERİNDE TEM.İŞLEMLERİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2059	KAT HİZMETLERİNDE TEM.İŞLEMLERİ	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Temizlik ,temizlikle ilgili kurallar ,uygulamalar

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Hijyen , sanitasyon, yüzey temizliği ve temizlik araç gereçleri

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. MURAT GÜLER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları**Kaynakları**

Öğretim elemanı sunumu işletmelerde uygulamalar

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 30	Alan Bilgisi	: 70

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	10	2	20
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			78
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2064 TURİZM COĞRAFYASI II					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2064	TURİZM COĞRAFYASI II	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Turizm öğrencilerinin ileride yapacakları turizm mesleğinde diğer ülkelerinin turistik destinasyonlarını bilmeleri, dünya turizm hareketleri ve tur rotaları hakkında bilgi sahibi olabilmelerini amaçlamaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Bu ders, Türkiye Turizm Coğrafyası dersinin devamı olan bir derstir. Turizm olgusunun ve turizm endüstrisinin çeşitli kavramlarının ele alındığı bir alan dersidir. Bu derste, dünyada cazibe merkezleri, Dünya turizmi içerisindeki Türkiye turizminin payı konuları ele alınmaktadır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi SELİM ÇAKAR

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 40	Alan Bilgisi	: 60

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Dünya turizm hareketlerinin incelenmesi		
2	Avrupa turizm destinasyonları (Fransa, İspanya)		
3	Avrupa turizm destinasyonları (İtalya)		
4	Diğer Avrupa turizm destinasyonları		
5	Amerika turizm destinasyonları		
6	Güney Amerika turizm destinasyonları		
7	Güney Amerika turizm destinasyonları		
8	ARA SINAV		
9	Uzak Doğu turizm destinasyonları		
10	Uzak Doğu turizm destinasyonları		
11	Uzak Doğu turizm destinasyonları		
12	Afrika turizm destinasyonları		
13	Asya turizm destinasyonu		
14	Asya turizm destinasyonu		
15	Dünya turizm pazarında Türkiye'nin yeri		
16	YARIYIL SONU SINAVI		

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	1	14
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	14	4	56
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			100
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000107	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II			T+U	Kredi	AKTS
Yarıyıl	Kodu	Adı				
2	D0000107	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II		2	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Atatürk'ün, Türkiye Cumhuriyetini kurarken yaptığı inkılaplarla, cumhuriyetin dayandığı temel ilkelerin nasıl ortaya çıktığını kavratmak; gençliğin bu ilkeler doğrultusunda, milletle bütünleşmiş bireyler olarak, çağdaş dünyada etkin yer edinebilecek seviyeye gelmesini sağlamak.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Kurtuluş Savaşının son dönemleri ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluşunu sağlayan anlaşmalar. Türkiye Cumhuriyeti'nin niteliklerini belirleyen Atatürk ilkeleri ve bu ilkelerin yerleşmesini sağlayan inkılaplar.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Dr. AYŞE ERYAMAN

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	MİLLİ MÜCADELE TBMM'ye Karşı Ayaklanmalar, Sevr Anlaşması		
2	MİLLİ MÜCADELE Millî Mücadelenin Cepheleri, Doğu, Güney ve Batı Cepheleri ve Sonuçları		
3	MİLLİ MÜCADELE Savaşı Bitiren Anlaşmalar, Mudanya Ateşkes Anlaşması, Lozan Anlaşması		
4	TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN KURULUŞU Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Atatürk'ün Cumhuriyetçilik İlkesi		
5	CUMHURİYETİN DEMOKRATİKLEŞMESİ Halk Fırkası, Terakkiperver Cumhuriyet Fırkası, Serbest Cumhuriyet Fırkası, Demokrat Parti ve Sonrası, Seçme ve Seçilme Hakkının Geliştirilmesi, Atatürk'ün Halkçılık İlkesi		
6	CUMHURİYETİN LAİKLEŞMESİ Yönetimin(Halifeliğin Kaldırılması), Hukukun(Şer'i Hukukun ve Mahkemelerin Sona Ermesi ve Yeni Hukuk Düzeni, Anayasa ve Yasalarda Değişiklikler) ve Eğitimin Laikleşmesi(Tevhid-i Tedrisat Kanunu), Atatürk'ün Laiklik İlkesi		
7	MİLLİYETÇİLİK İLKESİ Millî Devlet, Millî Tarih(Türk Tarih Kurumu), Millî Dil(Türk Dil Kurumu), Atatürk'ün Milliyetçilik İlkesi		
8	VİZE SINAVI		
9	DEVLETÇİLİK İLKESİ İzmir İktisat Kongresi, Ekonominin Millileştirilmesi, Özel Girişimciliğin Desteklenmesi, Devlet Eliyle Kalkınma, Planlı Ekonomi, Atatürk'ün Devletçilik İlkesi		
10	İNKILÂPLARA TEPKİLER Şeyh Said Ayaklanması, İzmir'de Atatürk'e Suikast Girişimi, Menemen Olayı		
11	TÜRK TARİHİNİN ANAYASALARI VE ÖZELLİKLERİ 1876, 1909, 1921, 1924, 1960, 1982 Anayasaları ve Özellikleri		
12	EĞİTİM İNKILÂBI Tevhid-i Tedrisat Kanunu, Türk Eğitim Sisteminin Temel Özellikleri, Harf İnkılabı, Eğitimi Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmalar, Halkevleri, Köy Enstitüleri, Üniversite Reformu		
13	TOPLUMSAL ALANDA YAPILAN İNKILÂPLAR Kıyafet İnkılabı, Tarikatların Yasaklanması, Soyadı Kanunu, Milletlerarası Takvim, Ölçü, Rakam Sistemine Geçiş		
14	TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN DIŞ POLİTİKASI Türkiye'nin Stratejik Önemi, Millî Mücadele Döneminde Dış Politika, Atatürk Döneminde Dış Politika		
15	TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN DIŞ POLİTİKASI Atatürk Sonrasında Dış Politika		

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	2	1	2
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1046 ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1046	ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Öğrencilere, Önbüroda yapılan işlerin standardını, güvenilirliğini ve sürekliliğinin sağlanması ile ilgili bilgilerin verilmesinin yanı sıra, yönetim ilkelerini önbüro faaliyetlerinde uygulayabilme yeteneğini kazandırmaktır. Otel işletmelerinde Ön büro yönetiminin prensip ve temel kavramlarının, işleyiş tarzının, konuk beklentilerinin, diğer bölümlerle olan ilişkilerinin, planlama fonksiyonlarının ve uygulama esaslarının kavratılmasını sağlamak dersin diğer başka amaçları arasında yer almaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Önbüronun oteldeki yeri, önemi ve amaçları, önbürodaki organizasyon, önbüro personelinin görevi ve özellikleri, önbüronun diğer departmanlarla ilişkisi, konaklama işletmelerinde oda ve yatak tipleri, ön büro sistemler; manuel, mekanik ve bilgisayar rezervasyon, rezervasyon ofisinin görevleri, rezervasyonda kullanılan formlar, donanımlar, rezervasyon formlarında kullanılan kısaltmalar ve semboller, rezervasyon durum analizleri, rezervasyon iptal değişiklikleri ile ilgili işlemler, resepsiyonun önemi, resepsiyonda kullanılan formlar ve donanımlar konuları dersin kısa içeriğini oluşturmaktadır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. MURAT GÜLER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Öğretim elemanının sunumu sözel anlatım ve otellerde uygulama
: YÖRÜKOĞLU, M. Altuğ ve .KANTARCI, Kemal, Ön Büro ve Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 1998.
1 :Konaklama işletmelerinde kullanılan ön büroda kullanılan bilgisayar programlarının araştırılması.
Vize- Final- Bütünleme

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	: 5
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	: 5
Sosyal Bilimler	: 10	Alan Bilgisi	: 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Konaklama işletmelerinde önbüro nun tanımı ve organizasyon yapısı		
2	Oda çeşitleri ve türleri		kitaplar1.2.3.4
3	Rezervasyon,süreci		kitaplar1.2.3.4
4	fazla rezervasyon		Kitaplar1.2.3.
5	Rezervasyon İstatistikleri		Kitaplar1.2.3.4.
6	Oda satış Politikaları		Kitaplar1.2.3.4
7	Oda Satı Teknikleri		Kitaplar1.2.3.4
8	Oda satışlarında Barter Sistemi		kitaplar1.2.3.4
9	gün snu Devir Öncesi Yapılması Gereken işlemler		Kitaplar1.2.3
10	Gün Sonu işlemleri		Kitaplar1.2.3.4
11	Gün Sonu devir Sonrası yapılması gereken kontroller		Kitaplar1.2.3.4
12	Finansal Raporları Kontrol Etme		Kitaplar1.2.3.4
13	Kalaan kOnuk Raporlarının Kontrolü		Kitaplar1.2.3.4
14	Rezervasyon Raporlarını Kontrol Etme		Kitaplar1.2.3.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	1	1	1
Sunum/Seminer Hazırlama	1	1	1
Ara Sınavlar	2	2	4
Uygulama	4	4	16
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			79
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2045 TURİZM COĞRAFYASI I					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2045	TURİZM COĞRAFYASI I	2	2	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Turizm öğrencilerinin ileride yapacakları turizm mesleğinde kendi ülkelerinin turistik destinasyonlarını bilmeleri, Türkiye ve turizm talebi hususunda bilgi sahibi olabilmelerini amaçlamaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Türkiye Turizm Coğrafyası dersi, turizm olgusunun ve turizm endüstrisinin çeşitli kavramlarının ele alındığı bir alan dersidir. Bu derste, turizm coğrafyasını tanıma, önemi ve tarihi gelişimi, Türkiye'nin dünya coğrafyasındaki yeri, Türkiye turizminin özellikleri, Türkiye'de bölgelere göre turizm çeşitlendirilmesi, Türkiye'de turistik cazibe merkezleri, Dünya'da cazibe merkezleri, Dünya turizmi içerisindeki Türkiye turizminin payı konuları ele alınmaktadır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi SELİM ÇAKAR

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Turizm Coğrafyası, Gürhan AKTAŞ.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Turistik destinasyon tanımı ve özümsemesi	1	
2	Turizm talebi ve Talebin Tahminlendirilmesi	2	
3	Türkiye'nin turizm istatistiklerinin yorumlanması	3	
4	Türkiye'nin popüler turistik destinasyonları	4	
5	Türkiye'nin popüler turistik destinasyonları ve buralarda uygulanan turizm politikası	5	
6	Akdeniz bölgesi ve turizm talebi	6	
7	Ege bölgesi ve turizm talebi+ Ara sınav	7	
8	Ege bölgesi ve turizm talebi	8	
9	Marmara bölgesi ve turizm talebi	9	
10	İç Anadolu bölgesi ve turizm talebi	10	
11	Karadeniz Bölgesi ve turizm talebi	11	
12	Doğu Anadolu Bölgesi ve turizm talebi	12	
13	Güneydoğu Anadolu Bölgesi ve turizm talebi	13	
14	Milli Parklar	14	

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	7	98
Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	5	4	20
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			120
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2041 TUR.OPE.VE SEYAHAT ACENTELİĞİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2041	TUR.OPE.VE SEYAHAT ACENTELİĞİ	2	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Turizm olayında, Ulusal ve Uluslararası Tur organizasyonlarını düzenleyebilecek durumda ve Tur operatörlüğü ile Seyahat işletmeciliği alanlarında bilgi ve yeteneğe sahip meslek elemanı yetiştirmek. Ulaştırma işletmelerinde rezervasyon, havayolu bilet satışı ile Seyahat acentesi bilet satış işlemlerinin yapabilecek düzeyde öğrenci yetiştirmek.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Tur operatörlüğü nedir. Paket tur nedir ve önemi, tur operatörlüğü ve turizm pazarlaması, tur operatörlerinin yönetim ve organizasyon sorunları, tur operatörlerinin diğer turizm işletmeleri ile ilişkileri, turizmin geleceği ve tur operatörlüğü. Seyahat acentesinin kuruluşu, birimleri, işleyişi, yönetimin açıklanması, ulaştırma şirketleri, tur operatörlüğü ve toptancılığı, araçlar, hizmetlerin koordinasyonu, tur geliştirme planlama tekniklerinin geliştirilmesi, seyahat acentelerinin faaliyetleri, turizm ve seyahat acenteciliğinin temel kavramları, sınıflandırılması gibi konular dersin kısa içeriğini oluşturmaktadır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi SELİM ÇAKAR

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

1. Çolakoğlu, O. E. ve Çolakoğlu, Ü. (2007). Seyahat Acentaları Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara,
2. Ahipaşaoğlu, H.S. (2001), Seyahat İşletmelerinde Tur Planlaması ve Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara
3. Ahipaşaoğlu, H.S. (2005), Seyahat İşletmeleri Yönetimi, Gazi Yayınları, Ankara.
4. İçöz, O. (2002), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Anadolu Yayıncılık, Ankara.
5. Ahipaşaoğlu, H.S. & Arıkan İ., (2002), Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri, Detay Yayıncılık, Ankara

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Seyahat acentelerinin tanımı ve tarihçesi		
2	Seyahat acentalarının işlevleri	2	
3	Seyahat acentalarının verdiği hizmetler Rezervasyonlar konaklama işletmeleri rezervasyonları, ulaştırma işletmeleri rezervasyonları	3	
4	Seyahat acentalarının verdiği hizmetler transfer, gümrük ve vize formaliteleri, enformasyon, araba kiralama	4	
5	Seyahat acentalarının verdiği hizmetler paket tur hazırlama ve satma veya aracılık yapma	5	
6	Seyahat acentalarının sınıflandırılması uluslararası sınıflandırma Türkiye' de Seyahat acentalarının sınıflandırılması ve ilgili mevzuat	6	
7	Seyahat acentalarının sınıflandırılması uluslararası sınıflandırma Türkiye' de Seyahat acentalarının sınıflandırılması ve ilgili mevzuat + Ara Sınav	7	
8	Tüketicileri seyahat etmeye ve seyahat acentalarına yönelten faktörler	8	
9	Rezervasyonlar: Ulaştırma işletmeleri rezervasyonları havayolu rezervasyonu (BSP) denizyolu rezervasyonu, demiryolu rezervasyonu, seyahat acenteleri rezervasyonları	9	
10	Ulaştırma işletmeleri tarafından kullanılan rezervasyon sistemleri, Rezervasyon sistemlerindeki işlem basamakları	10	
11	Seyahat Acentelerinin otel işletmeleri ve tur operasyonlarına yönelik yurt içi ve yurtdışı rezervasyonları	11	
12	Yurt içi ve Yurt dışı turizm hareketlerinde kullanılan rezervasyon sistemleri Merkezi rezervasyon sistemleri ve uygulamaları	12	
13	Yurt içi ve Yurt dışı turizm hareketlerinde kullanılan rezervasyon sistemleri Merkezi rezervasyon sistemleri ve uygulamaları	13	
14	Seyahat işletmelerinde kullanılan satış yöntemleri	14	

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek

P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	4	56
Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			58
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000140		İNGİLİZCE I			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	D0000140	İNGİLİZCE I	3	3	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu Seçmeli

Dersin Amacı:

Bu ders sonucu Öğrenciler İngilizcenin temel yapılarını kullanarak kendilerini ifade edebileceklerdir. Bu ders, öğrencilere İngilizcenin temel yapılarını başlangıç seviyede vermeyi amaçlar.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Zorunlu Ders

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Okutman Osman Öncü

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları**Kaynakları**

English For Life Beginner OUP (Ders Kitabı)

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :	Eğitim Bilimleri :
Mühendislik Bilimleri :	Fen Bilimleri :
Mühendislik Tasarımı :	Sağlık Bilimleri :
Sosyal Bilimler :	Alan Bilgisi :

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	- kendini tanıma- belirtisiz tanıtıcılar		
2	- emir cümleleri- alfabe		
3	- aile bireyleri- iyelik sıfatları- günlük İngilizce		
4	- selamlaşma- ülkeler- olmak fiilli ifadeler		
5	- üzgün olduğunu söyleme- sayılar 1-100		
6	- olmak fiilli sorular- saatleri sorma söyleme		
7	- günlük kullanılan nesnelere- edatlar		
8	Ara sınav		
9	- işaret sıfatları / zamirleri- günlük İngilizce		
10	- yiyecek ve içecekler- geniş zaman		
11	- arabayla birisini bırakma teklifi- boş zaman faaliyetleri - de - da		
12	- geniş zaman- içecek ikram etme		
13	- yaşam stilleri- geniş zaman		
14	- adres sorma- problem ifade etme		

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			86
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000141	İNGİLİZCE II			T+U	Kredi	AKTS
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS	
2	D0000141	İNGİLİZCE II	3	3	3	

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu Seçmeli

Dersin Amacı:

Bu ders sonucu Öğrenciler İngilizcenin temel yapılarını kullanarak kendilerini ifade edebileceklerdir. Bu ders öğrencilere İngilizcenin temel yapılarını başlangıç seviyede vermeyi amaçlar.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Zorunlu Ders

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Okutman Osman Öncü

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

English For Life Beginner Oxford University Press (Ders Kitabı)

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	mesleklergeniş zamanilgi alanları		
2	sıfatımsahiplikemail yazma		
3	yer sormavücdumuzsahiplik sorgulama		
4	hastalıklarıbirsey istemeboş zaman faaliyetleri		
5	yeteneklerdavet		
6	evin bölümlerivardır - yokturev tanımlama		
7	sıra sayılarıyer sormagiyim		
8	Ara sınav		
9	şimdiki zamangiyimelveda ifadesi		
10	ulaşım araçlarışimdiki zamanedatlar		
11	gelecek planlarını konuşabilmegelecek zaman zarflarıyerler ve edatlar		
12	geçmiş zamanduyguları ifade etme		
13	acil servislergeçmiş zaman düzenli fiiller		
14	sebep ifadesitarihleri sorma söyleme		

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak
P02	Analistik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			86
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000194		TÜRK DİLİ-I			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	D0000194	TÜRK DİLİ-I	2	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Ön lisans ve lisans düzeyindeki öğrencilere kendilerini doğru ve etkili olarak doğru ifade etmeyi, ana dil bilinci edindirmeyi; panel, konferans, açkötürüm, forum türü toplantıları etkili dinlemeyi öğretmektir.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Dersin amacı, kapsamı ve temel kavramlar hakkında bilgi verilmesi. Türk dilinin temel sorunları, kuralları. Dilin etkili ve güzel kullanımı.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Yavuz GÜNEŞ

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Yazım Kılavuzu, TDK Yayınları, Ankara, 2012.
Türkçe Sözlük, TDK Yayınları, Ankara, 2013.
Prof. Dr. Muharrem Ergin, Türk Dil Bilgisi, Bayrak Yayınları, İstanbul, 1999.
Prof. Dr. Banguoğlu Tahsin, Türkçenin Grameri, TDK Yayınları, Ankara, 1998.
Yaşar Çağbayır, Ötügen Türkçe Sözlük, Ötügen Neşriyat, İstanbul, 2007.
Ali Püsküllüoğlu, Türkçe Sözlük, Arkadaş Yayınları, İstanbul, 2012.
Sevan Nişanyan, Sözlere Soyağacı, Everest Yayınları, İstanbul, 2012.
Prof. Dr. Hasan Eren, Türk Dilinin Etimolojik Sözlüğü, Aydın Kitabevi, Ankara, 1999.
Nihat Sami Banarlı, Türkçenin Sırları, Kubbealtı Neşriyat, İstanbul, 2013.
Prof. Dr. Mehmet Kaplan, Dil ve Kültür, Dergâh Yayınları, İstanbul, 2011.
Prof. Dr. Doğan Aksan, Türkçenin Söz Varlığı, Engin Yayınları, Ankara, 1999.
Prof. Dr. Doğan Aksan, Şiir Dili ve Türk Şiir Dili, Engin Yayınları, Ankara, 2006.
Prof. Dr. Doğan Aksan, Dil Şu Büyülü Düzen..., Bilgi Yayınevi, İstanbul, 2006.
Ömer Asın Aksoy, Dil Yanlışları, İnkılâp Kitabevi, İstanbul, 2008.
Yavuz Bülent Bakiler, Sözü Doğrusu I - II, Türk Edebiyatı Vakfı Yayınları, İstanbul, 2003.
Prof. Dr. Hanifi Vural, Türk Dili, Taşahan Kitap, Tokat, 2012.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Türk dili dersinin içeriği ve dersle ilgili kaynakların tanıtılması.		
2	Dilin tanımı, özellikleri, dil-kültür ilişkisi ve dilin kültür taşıyıcılık özelliği. Konuşma ve yazı dili.		
3	Yeryüzündeki diller, dil aileleri ve Türkçenin bu diller arasındaki yeri ve özelliği. Türk dilinin bugüne kadar ki tarihi gelişimi ve Türklerin kullandığı alfabeler. Dönem araştırma konusu.		
4	Atatürk'ün dil hakkındaki görüşleri. Güneş-Dil Teorisi ve Atatürk'ün Türkçe hakkındaki düşünceleri.		
5	Yazım kuralları. Bazı ek ve edatların yazılışı. Özel adların, sayıların, alıntı kelimelerin yazılışı. Büyük ve küçük harflerin kullanıldığı yerler.		
6	Yazı kuralları. Bazı ek ve edatların yazılışı. Özel adların, sayıların, alıntı kelimelerin yazılışı. Büyük ve küçük harflerin kullanıldığı yerler.		
7	Yazım kuralları. Noktalama işaretleri, noktalama işaretlerinin bir dil için önemi. Bu işaretlerin örnek cümleler üzerinde uygulanması.		
8	ARA SINAV		
9	Cümlenin anlamı ve yorumu. Haber cümleleri, soru cümleleri ve ünlem cümleleri.		
10	Paragraf. Paragrafta temel düşünce, paragraf çeşitleri, paragrafın içeriği, paragrafta yardımcı fikirler.		
11	Resmi yazışmalar. Dilekçe, tutanak, rapor, iş mektubu, bildiri. Bu türlerle ilgili uygulama çalışması.		
12	Cümlenin öğeleri. Düzgün bir cümle kurmada cümle öğelerinin doğru şekilde kullanılması.		
13	Anlatım bozuklukları. Sözcük düzeyinde anlatım bozuklukları. Örnek metinler üzerinde uygulama çalışması.		

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
14	Cümle düzeyinde anlatım bozuklukları. Çeşitli basın ve yayın organlarından derlenmiş cümle düzeyinde anlatım bozukluklarına örnekler.		
15	Dil yanlışlarının neden olduğu iletişim kazaları ve örnekler.		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Dilin tanımını ve işlevlerini bilir.
Ö02	Edebi türleri bilir.
Ö03	Dil yanlışlarını tespit edebilir.
Ö04	Türk dilinin tarihsel gelişimini bilir.
Ö05	Sözlü ve yazılı olarak kendini ifade eder.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			58
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1001 GENEL TURİZM					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1001	GENEL TURİZM	3	3	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Turizm Sektörüne yönelik eğitim alanların, öncelikle hakim olması gereken genel turizm kavram ve ilkelerini detaylı bir şekilde vermek ve profesyonel meslek hayatında pratiğe dönüştürülebilecek teorik bilgiyi sunmak.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Turizmin tanımı, özellikleri, tarihçesi, sınıflandırılması turizm arzı ve talebi, farklı turizm türleri incelenecektir

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. BİRGÜL KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Öğretim elemanının sunumu Sözel anlatım

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Turizm ve turist kavramı		
2	Genel turizm tarihi		
3	Turizmin çeşitleri		
4	Turizmin gelişmesine etki eden faktörler		
5	Turizmde konaklama endüstrisi		
6	Turizmde yiyecek içecek endüstrisi		
7	Turizmde tur operatörlüğü ve seyahat acenteleri yönetimi+Ara sınav		
8	Turizmde tur operatörlüğü ve seyahat acenteleri yönetimi		
9	Turizmde ulaştırma şekilleri		
10	Turizmin ekonomideki yeri ve önemi		
11	Turizmin sosyal ve fiziksel etkileri		
12	Türkiye'de turizm		
13	Uluslararası turizm		
14	Turizm politikası		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Turizm ile ilgili temel kavram ve terimleri öğretir
Ö02	Turizm sektörünün genel yapısı hakkında bilgi sağlar
Ö03	Turizmin tarihsel gelişimi hakkında bilgi verir
Ö04	Türkiye'deki ve Dünyadaki turizm hareketleri hakkında bilgi verir
Ö05	İnsanları turizm hareketlerine iten sebepler hakkında bilgi verir
Ö06	Turizmin gelişim sürecini ve yeni eğilimleri öğretir
Ö07	Turizmin sosyal ve fiziksel çevreyle olan ilişkisi hakkında bilgi verir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	10	3	30
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			116
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1045 KAT HİZMETLERİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1045	KAT HİZMETLERİ	3	3	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Kat Hizmetleri bölümünün verilen hizmetlerin misafirler ve konaklama işletmeleri açısından öneminin kavranması

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Kat Hizmetleri Bölümünde operasyon sürecinde karşılaşılabilecek çeşitli durumlar ve bunlara yönelik davranışlara yöneliktir.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Öğr. Gör. Murat GÜLER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.

Kozak, M, Akoğlan, Kat Hizmetleri Yönetimi, Detay Yay, 2008, Ankara Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:		Eğitim Bilimleri	:	
Mühendislik Bilimleri	:	5	Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:		Sağlık Bilimleri	:	5
Sosyal Bilimler	:	5	Alan Bilgisi	:	85

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Kat Hizmetleri Bölümünde misafir odalarının temizlenmesi, yatak yapımı, banyo temizliği, yerlerin süpürülmesi ve toz alma, oda temizlik süresi	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Method to recite
2	Kat Hizmetleri bölümünde rahatsız etmeyin prosedürü, VIP oda temizliği	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Question-answer
3	Kat Hizmetleri bölümünde hasta odası temizliği, özürülü misafir odası temizliği, çocuk bakım hizmeti	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Method to arguing
4	Cilalama, duvar temizliği ve haşerelerle mücadele	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Method to recite
5	Kat Hizmetleri Bölümünde Hijyen, kişisel hijyen, su hijyeni, misafir ve personel alanlarında hijyen	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Method to recite
6	Kat Hizmetleri Bölümünde iş kazaları ve nedenleri misafire eşyalarının korunması, otel eşyalarının korunması, anahtar/kart sistemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	case study
7	Hediye eşya kabulü, yangın ve alınması gereken önlemleri	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	case study
8	ARASINAV	ARASINAV	MID-TERM EXAM
9	Kat Hizmetleri Bölümünde Sezon sonu kapanış prosedürü	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	mETHOD TO ARGUing
10	Çamaşırhane ve bölümleri, envanteri, çamaşırhane verimliliği	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Method to recite
11	Makinelelerin yük analizleri ve kapasiteye göre sayısının hesaplanması	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	case study
12	Otel odalarında dekorasyon	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Method to arguing
13	Çiçek tanzimi ve çiçek bakımı	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Question-answer
14	Örnek bütçe	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	Case study
15	Örnek bütçe	Kitap vb. yazılı kaynaklar, internet, ve oda malzemeleri.	case study
16	FİNAL	FİNAL	FINAL EXAM

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Kat Hizmetleri Departmanı ile ilgili genel kavramları bilir
Ö02	Kat hizmetleri personelinin görevlerini bilir
Ö03	Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri bilir
Ö04	Kat hizmetleri personelinin davranış kurallarını bilir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.

P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	1	%30
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%30
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	2	2	4
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			90
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1012 BİLGİSAYAR BÜRO PROG.					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1012	BİLGİSAYAR BÜRO PROG.	4	3	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Bu derste, öğrenciyi bilgisayarın tanıtım, donanım ve yazılım kavramlarını açıklamak, İşletim sistemleri, Özgür yazılım kavramı ve Windows dışındaki işletim sistemlerinin kavramsal bilgisi, genel Windows işlemleri, Microsoft Word ile ilgili işlemlerinin, Temel İnternet Bilgisi , İnternet Explorer' ın ve diğer İnternet tarayıcılarının kullanılması öğrenciyeye aktarılması amaçlanmaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Büro Programlarının öğretilmesi ve örnek çalışmalar.

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Selim ÇAKAR

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları**Kaynakları**

Osman Gürkan, Microsoft Office 2010 Bilgisayar Kitabı, Nirvana Yayınları

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :	Eğitim Bilimleri :
Mühendislik Bilimleri :	Fen Bilimleri :
Mühendislik Tasarımı :	Sağlık Bilimleri :
Sosyal Bilimler : 50	Alan Bilgisi : 50

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Belge hazırlama		
2	Belge hazırlama denetim ve hızlı erişim		
3	Denetim ve hızlı erişim, sayfa düzeni ve yazdırma, belgede çeşitli uygulamalar		
4	Belgede çeşitli uygulamalar, belge gönderme, sunum cihaz ve yazılımları		
5	Sunum hazırlamak, sunum yapmak		
6	Tablo ve grafik		
7	Hesaplama yapmak		
8	ARA SINAV		
9	Hesaplama yapmak, veri girişi		
10	Veri türleri ve işlem, veriye hızlı erişim		
11	Rapor ve kayıt, veri güvenliği, web sayfası		
12	Web sayfası hazırlama		
13	Web sayfası hazırlama		
14	Yayın güncelleme		
15	Sanal yayınlar		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Bilgisayarda metin dosyaları oluşturmak
Ö02	Sunu oluşturmak
Ö03	Matematiksel ve mantıksal işlemler yaparak tablo, dosya ve doküman oluşturmak
Ö04	Veri tabanı oluşturmak
Ö05	Web işlemlerini yapmak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	7	2	14
Sunum/Seminer Hazırlama	14	2	28
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	14	3	42
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			142
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1042 GENEL MUHASEBE I					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1042	GENEL MUHASEBE I	4	4	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Muhasebe kayıtlarını yapabilmek için temel bilgilerin verilmesi. Hesap planı ve işleyişinin tanıtılması. Muhasebe kayıtlarının yapılması ve değerlendirilmesinin yapılması

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Belgelere dayalı olarak işletmenin muhasebe sistemindeki belli başlı defterleri tutabilme, bilanço ve gelir tablosunu hazırlama, kâr-zararı hesaplama işlem ve kayıtları.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Zeynep Dilara TINAZ

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Prof.Dr.Orhan SEVİLENGÜL,"GENEL MUHASEBE" Prof.Dr.Nalan AKDOĞAN,"GENEL MUHASEBE" Prof.Dr.Yunus KİŞHALI "GENEL MUHASEBE"
Prof.Dr.Süleyman YÜKÇÜ "GENEL MUHASEBE"

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	: 100

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Temel Kavramlar Ve Muhasebe Sistemi		
2	Genel Olarak Bilanço Hesapları		
3	Dönen Varlıklarla İlgili Hesaplar		
4	Dönen Varlıklarla İlgili Hesaplar		
5	Duran Varlıklarla İlgili Hesaplar		
6	Duran Varlıklarla İlgili Hesaplar		
7	Öz Kaynaklarla İlgili Hesaplar		
8	Öz Kaynaklarla İlgili Hesaplar		
9	Gelir Tab. Hesap. Gelir Tablosu Ve Maliyet Hesapları		
10	Gelir Tablosu Hesapları Ve Bilanço Hesapları, Brüt Satış Kârından Hareketle Dönem Net Kâr Zararının Açıklanması, Genel Olarak Monografi Çözümü Genel Olarak Bilanço Hesapları		
11	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklarla İlgili Hesaplar Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklarla İlgili Hesaplar		
12	Tekdüzen Muhasebe Sistemine Uygun Monografi Çözümü		
13	Gelir Tablosu Hesapları Ve Bilanço Hesapları		
14	Hesaplarla ilgili monografi çözümü		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Muhasebe Tanımı, Temel Kavramları,Bilanço hazırlamak ve kayıt altına almak
Ö02	Hesap planını ,Hesapları tanımak ve hesapları kayıt altına almak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	4	56
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	14	1	14
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			114
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000195		TÜRK DİLİ-II			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	D0000195	TÜRK DİLİ-II	2	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Öğrencilere Türkçenin doğru, güzel, etkili kullanılmasını kavratmak, yazılı ve sözlü ilişkilerini sağlam temellere dayandırmak, iş hayatındaki yazışmaları, sunumları ve açıklamaları başarıyla yapmasını yapma becerisini kazandırmak, okuyan, düşünen, aydın, sorgulayan ve çözüm üreten insanlar olmalarını sağlamaktır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Konuların özelliklerine göre anlatım, sunum, okuma, soru-cevap, uygulama teknikleri uygulanacaktır

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi YAVUZ GÜNEŞ

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları**Kaynakları****Ders Yapısı**

Matematik ve Temel Bilimler :	Eğitim Bilimleri :
Mühendislik Bilimleri :	Fen Bilimleri :
Mühendislik Tasarımı :	Sağlık Bilimleri :
Sosyal Bilimler : 100	Alan Bilgisi :

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Yazılı anlatım türleri. Bir makalenin nasıl hazırlanıp yazılacağına açıklanması. Çeşitli makale örneklerinin okunması. "Dil bilincinin gelişmesi, dil kirliliği ve Atatürk`ün Dil Anlayışı" konulu makale hazırlanması.		
2	Yazılı anlatım türleri: Deneme, eleştiri, fıkra ve röportaj. Bu türlerin özellikleri ve örnek parçaların incelenmesi.		
3	Olay yazıları: Hikaye. Türk edebiyatından hikaye örnekleri.		
4	Olay yazıları: Roman. Romanın tanımı, konusu, unsurları ve çeşitleri. Türk ve dünya edebiyatından roman örnekleri.		
5	Duygu yazıları: Şiir. Türk edebiyatında tanınmış bazı şairlerin şiirlerin örneklerin okunması ve şiir okuma ve dinleme zevkinin kazandırılması.		
6	Günlük hayatla ilgili yazılı anlatım türleri: Gezi, hatırat ve günlük. Bu türlerle ilgili örnek parçaların okunarak incelenmesi.		
7	Yazılı anlatım türlerinden mektup. Mektubun günlük hayatla ilgili. Elektronik posta yoluyla yapılan yazışmalarda bu türün nasıl yapılacağı. Türk edebiyatın örnek mektupların okunması.		
8	Sözlü anlatım türleri: Konferans, sempozyum, kongre ve mülakat. Gençlik sorunları, sevgi ve hoşgörünün önemi vb. konularda bir konferans örneğinin hazırlanması.		
9	Tartışmaya dayalı anlatım türleri: Panel, forum, açık oturum. Çağdaşlaşma ve laiklik, demokrasi ve cumhuriyet vb konularda bir açık oturumun yapılması.		
10	Bilimsel araştırma yöntemleri. Konunun seçilmesi ve sınırlandırılması. Bir plan örneği hazırlanarak buna göre bir kaynak taranmasının yapılması.		
11	Araştırma sonuçlarının yazıya geçirilmesi. Kaynak gösterme ve dipnot yazma.		
12	Dil ve kültür hakkında süreli yayın, kitap ve ansiklopedilerin tanıtılması.		
13	Kütüphanelerden yararlanma. Kütüphanelerin toplumsal hayatta işlevi ve önemi. Elektronik ortamda bilgiye ulaşma.		
14	Medya okur yazarlığı.		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Bu dersi alan öğrenciler; 1. Bir konuda yazı yazmanın kurallarını kavrar, yazılı anlatım becerisini geliştirir.
Ö02	Sözlü anlatım ve iletişim becerisini kazanır.
Ö03	Yazılı ve sözlü anlatım ve iletişim için dilin doğru ve etkili kullanılmasını kavrar, isteklerini kısa öz, ama tam olarak ifade edebilmenin, dilekçe yazmanın, rapor hazırlama becerisini kazanır.
Ö04	Dilimiz Türkçenin dünya dilleri arasındaki yerini kavrar.
Ö05	Sözcük kullanmada, cümle kurmada yapılan yanlışları kavrar, yazım kurallarını, noktalama işaretlerini doğru ve yerinde kullanma becerisini kazanır.

Ö06 Ders kitapları dışında, çeşitli edebî türlerden okunacak metinlerle bilgi, görgü, hayat tecrübesi ve hayata bakış açısını değiştirerek farklı görüşleri hoş görme alışkanlığı kazanır.
Ö07 Akademik bir konuşmayı dinlemeyi, soru sormayı, gerekli açıklamayı yapmayı öğrenir, böylece toplum içi davranışların nasıl olması gerektiğini kavrar ve uygular.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak
P02	Analistik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			58
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2055 BARDA SERVİS					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2055	BARDA SERVİS	6	5	6

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Bu dersle öğrencilere; barda alkolsüz içecek servisi yapılmasını sağlamak, barda alkollü içecek servisi yapılmasını sağlamak, kokteyllerin hazırlanmasını sağlamak, barda servis edilen alkollü ve alkolsüz kokteyl hazırlama a. İçecekler ile birlikte servis edilecek yiyeceklerin standartlarını oluşturmak. Aperatif yiyecekler ve meyvelerin servisi kapanış ve günlük satış raporlarının düzenlenmesi ve barın temizliği yeni kokteyl reçeteleri hazırlamak ve maliyet hesaplamaları ve fiyatlandırma

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Çeşitli sıcak içeceklerin servisi. Soğuk içeceklerin çeşitleri ve hazırlanması. Yüksek alkollü içecekleri servise hazırlama aparatifler servisi. Likörlerin ve hazmettirici içeceklerin servisi alkollü ve alkolsüz kokteyl hazırlama a. İçecekler ile birlikte servis edilecek yiyeceklerin standartlarını oluşturmak. Aperatif yiyecekler ve meyvelerin servisi kapanış ve günlük satış raporlarının düzenlenmesi ve barın temizliği yeni kokteyl reçeteleri hazırlamak ve maliyet hesaplamaları ve fiyatlandırma

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. FİKRET GÜRSES

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	: 10	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 10	Alan Bilgisi	: 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	İçecekler Sıcak hazırlamak/ hazırlamak Soğuk içecekleri hazırlamak/ hazırlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
2	Yüksek Alkollü içecekleri hazırlamak Düşük Alkollü içecekleri hazırlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
3	Aperatiflerin servisini yaptırmak Likörlerin ve hazmettirici içeceklerin servisini yaptırmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
4	Kokteyllerin Alkolsüz hazırlanmasını sağlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
5	Kokteyllerin alkolsüz hazırlanmasını sağlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
6	Alkollü kokteyllerin hazırlanmasını sağlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
7	İçeceklerle birlikte servis edilecek yiyeceklerin standartlarını oluşturmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
8	Ara Sınav		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
9	Aperatif yiyecekler, meyve ve tatlıların servis edilmesini sağlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
10	Ürün Talep formunu düzenlemek		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
11	Yeni kokteyl reçetesi hazırlamak/ tadıma sunmak Hazırlanan kokteyl reçetelerini fotoğraflamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
12	Kasa kapanışı yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
13	Bar temizliği ve stoklama işlemlerini yapmak/yaptırmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001
14	Kokteyl reçetesinin maliyetini çıkarmak/fiyatlandırmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Hazırlanan sıcak içecekleri uygun servis yöntem ve tekniklerini kullanarak konuya servis edilmesini sağlamak
Ö02	Hazırlanan soğuk içecekleri uygun servis yöntem ve tekniklerini kullanarak konuya servis edilmesini sağlayacaktır
Ö03	Bar ortamı sağlandığında servis teknik ve yöntemlerine göre Yüksek Alkollü içecekleri hazırlayabilecektir
Ö04	Bar ortamı sağlandığında servis teknik ve yöntemlerine göre Düşük Alkollü içecekleri hazırlayabilecektir
Ö05	Bar ortamı sağlandığında servis teknik ve yöntemlerine göre Aperatiflerin servisini yaptrabilecektir
Ö06	Bar ortamı sağlandığında servis teknik ve yöntemlerine göre Likörlerin ve hazmettirici içeceklerin servisini yaptrabilecektir
Ö07	Kokteyl hazırlama tekniklerine göre Alkolsüz kokteyllerin hazırlanmasını sağlayabilecektir
Ö08	İşletme konseptine uygun, misafir beklentileri doğrultusunda içeceklerle birlikte yiyecek servisi standartlarını oluşturmak
Ö09	Misafir taleplerini karşılamak üzere ve talebe uygun aperatif yiyecek, meyve ve tatlıların servisini yapılmasını sağlamak
Ö10	Bar stoklarında tespit edilen eksiklerin giderilmesi için talep formu düzenlemek
Ö11	Bar konseptine uygun, misafir beklentilerini karşılamak ve çeşitliliği artırmak için yeni kokteyl reçeteleri hazırlamak ve tadıma sunmak
Ö12	İşletme standartlarını oluşturmak için hazırlanan kokteyl reçetelerini fotoğraflamak
Ö13	İşletme menfaatleri ve misafir memnuniyeti doğrultusunda maliyet çıkartmak ve uygun fiyat belirlemek

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	6	84
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	14	2	28
Sunum/Seminer Hazırlama	4	2	8
Ara Sınavlar	1	2	2
Uygulama	14	1	14
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
Toplam İş Yükü			180
AKTS Kredisi			6

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2061 İŞLETME YÖNETİMİ I					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2061	İŞLETME YÖNETİMİ I	3	3	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

İşletme kurma ve işletmeyi geliştirme işlemleri ile ilgili yeterlikleri kazandırmak

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

İşletme, işletmecilik, girişimci ve yönetici, işletmelerin sınıflandırması, işletmenin masrafları, işletmenin gelirleri, işletme büyüklüğü, işletme kapasitesi, işletmenin kuruluş çalışmaları, kuruluş yeri seçimi, yatırım projeleri, yönetim fonksiyonu, üretim fonksiyonu, pazarlama fonksiyonu, finans fonksiyonu, insan kaynakları yönetimi fonksiyonu, muhasebe fonksiyonu, halkla ilişkiler fonksiyonu, araştırma-geliştirme fonksiyonu.

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları**Kaynakları**

Temel İşletme Bilgileri İsmet Mucuk Türkmen Kitabevi
Yönetim ve Organizasyon, GÖRAL R, ve UYGUR Akyay Nobel Yayınevi-2005 ANKARA

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :	Eğitim Bilimleri :
Mühendislik Bilimleri :	Fen Bilimleri :
Mühendislik Tasarımı :	Sağlık Bilimleri :
Sosyal Bilimler :	Alan Bilgisi :

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Yönetim		
2	Yöneticilik ve Karar Verme		
3	Yöneticilik ve Planlama		
4	Amaçlara Göre Yönetim		
5	Klasik Organizasyon Teorisi		
6	Neo-Klasik Organizasyon Teorisi		
7	Sistem Yaklaşımı		
8	Ara sınav		
9	Durumsallık Yaklaşımı		
10	Toplam Kalite Yönetimi		
11	Müşteri Tatmini		
12	Kalite Kontrol Çemberleri		
13	Kalite Güvence Sistemi		
14	Standardizasyon		
15	Yönetimde yeni yaklaşımlar		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Temel ekonomik göstergeleri analiz etmek
Ö02	İş yeri kurma fikrini oluşturmak
Ö03	İş yeri kuruluş işlemlerini yürütmek
Ö04	İş yerini faaliyete açmak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	4	56
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	2	10	20
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			106
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2063 KONUK GİRİŞ-ÇIKIŞ İŞLEMLERİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2063	KONUK GİRİŞ-ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Bu derste konuk giriş-çıkış işlemlerinin kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Konuk giriş öncesi hazırlıklar, Gelecek konuklar listesi (Arrival List) hazırlama, Münferit konukların oda blokajı, Konuk sicil kartı (History Card) tanımı, Grupların girişinden önce yapılan hazırlıklar, Özel konukların girişinden önce yapılan hazırlıklar, Özel oda hazırlığı ve ilgili departmanlara bilgi verme, Konaklama belgesini doldurma, Oda folyosunun kontrolü, Tesis hakkında bilgi verme (Info), Konuklara çevre hakkında bilgi verme, Emanet kasa işlemleri, Konuğun çıkış işlemleri öncesinde yapılan hazırlıklar, Hesap kartı.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Öğr. Gör. Murat GÜLER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Konaklama İşletmelerinde Önbüro Yönetimi, Murat EMEKSİZ, Medet YOLAL, Detay Yayıncılık, 2007

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	: 10	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	: 10	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 20	Alan Bilgisi	: 60

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
2	Gelecek Konuklar Listesi (Arrival List) Hazırlama	Preparation of arrival list	
3	Münferit Konukların Oda Blokajı	Room blocking for individual guests	
4	Konuk Sicil Kartı (History Card) Tanımı	Introduction to guest's history card	
5	Grupların Girişinden Önce Yapılan Hazırlıklar	Preparations before groups' check in	
6	Özel Konukların Girişinden Önce Yapılan Hazırlıklar	Preparations before VIP guests' check in	
7	Özel Oda Hazırlığı Ve İlgili Departmanlara Bilgi Verme	Special room preparation and informing concerning departments	
8	Ara Sınav	Midterm Exam	
9	Konaklama Belgesini Doldurma	Filling in the registration card	
10	Oda Folyosunun Kontrolü	Checking room folio	
11	Tesis Hakkında Bilgi Verme (Info)	Informing guests about facilities	
12	Konuklara Çevre Hakkında Bilgi Verme	Informing guests about the environment	
13	Emanet Kasa İşlemleri	Safety box operations	
14	Konuğun Çıkış İşlemleri Öncesinde Yapılan Hazırlıklar	Preparations before guests' check out	
15	Hesap Kartı	Account card	

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Konuk giriş-çıkış öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapabilir.
Ö02	Konuk giriş işlemlerinin kontrolünü yapabilir.
Ö03	Konuk çıkış işlemlerinin kontrolünü yapabilir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak

P06 Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak

P07 Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	1	%30
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%30
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	4	56
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	2	2
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
Toplam İş Yükü			88
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2021 KONUKLA İLETİŞİM					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2021	KONUKLA İLETİŞİM	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Bu derste konukla iletişimi sağlamak ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Konukla fax,telefon, yüzyüze iletişimi sağlamak, sorunların nasıl çözüleceğini, iletişim teknikleri yeteneklerinin kazanma

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. BİRGÜL KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Gökçe, O., (2009), İletişim Bilimine Giriş, Turhan Kitabevi, Ankara
Zıllıoğlu, M., (2003), İletişim Nedir?, Cem Yayınevi, İstanbul.
Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Telefonla İletişim.		
2	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Faks ile İletişim		
3	Konaklama işletmelerinde ve otellerde E-posta.		
4	Konaklama işletmelerinde ve otellerde İnternette Sesli Ve Görüntülü İletişim.		
5	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Sözlü ve Sözsüz İletişim.		
6	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Yazılı İletişim.		
7	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Beden Dilini kullanabilme		
8	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağan Dışı Durumlar ve Çözümleri.		
9	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağan Dışı Durumlar Örnk olaylar ve Çözümleri.		
10	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Müdahale Edilmesi Mümkün Olmayan Durumlar.		
11	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Müdahale Edilmesi Mümkün Olan Durumlar.		
12	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Konuk Tipleri ve Davranışları.		
13	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Konuk İsteklerinin, Şikayetlerinin Alınması.		
14	Konaklama işletmelerinde ve otellerde Konuk İsteklerinin, Şikayetlerinin İstatistik Verilerini Oluşturma.		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	İletişim araçlarını kullanmak
Ö02	Etkili iletişim kurmak
Ö03	Olağan dışı durumlara göre davranmak
Ö04	Konuklarla iletişimi sağlamak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak

P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümlüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	14	2	28
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			86
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2047 MENÜ PLANLAMA					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2047	MENÜ PLANLAMA	3	3	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Öğrencilere; beslenme ve beslenmedeki yanlışlar, besin grupları, besin öğeleri hakkında temel bilgilerin verilmesi, hazır yemek sektörü, kalori, menü planlama, menü hazırlama, menü çeşitleri, menü tipleri, hazır yemekte tasarım, mutfak düzeni, kalite kontrol ile hijyen ve sanitasyon uygulamaları, hazır yemek sektörünün sorunları hakkında bilgi verilmesi, ayrıca ekip ile menü hazırlama ve tasarım yapma konusunda beceri kazandırılmasıdır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Menü planlaması, amacı, önemi, menü planlamada başlıca etkenler, Menü düzenleme, menü çeşitleri, menüde yer alan yemekler, Temel menü tipleri, Maliyet planlama ve önemi, Maliyet kontrolü, maliyetleri etkileyen etkenler, bütçeleme, Yiyecek-içecek işletmelerinde temel sorunlar, Hazır yemek işletmelerinde kalite kontrol ve hijyen uygulamaları

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. BİRGÜL KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Baysal A., Küçükaslan N. Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama. Ekin Kitabevi, Bursa, 2003.
Çiğdem N., Beyhan Y. Toplu Beslenme Sistemlerinde Menü Yönetimi ve Denetimi. Kök Yayıncılık Ankara,1995

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	: 100

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Menü kavramı ,gelişimi ve menü planlama ilkeleri		
2	Menü Türleri		
3	Menü Türleri		
4	Ticari İşletmelerde menü kartları ve menü pazarlama çabaları		
5	Standart reçeteler		
6	Okul öncesi ve ilköğretimde menü planlama		
7	Adölesanlarda menü planlama - işçilerde menü planlama		
8	ARA SINAV		
9	Yaşlılardave vejeteryanlarda menü planlama		
10	Sporcularda menü planlama,		
11	Hastalıklara göre menü planlama		
12	Menülerin fiyatlandırılma yöntemleri		
13	Proje sunumu		
14	Proje sunumu		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	menü planlama ilke ve yöntemlerini öğreneceklerdir.
Ö02	çeşitli gruplara yönelik menüler planlayabileceklerdir.
Ö03	menü yönetim ve denetimini sağlayabileceklerdir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak

P06 Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak

P07 Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			86
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

T02036 HİJYEN VE SANİTASYON					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	T02036	HİJYEN VE SANİTASYON	2	2	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Gıda teknolojisinin tanımını ve kalite kontrol ilkelerini kavrayabilme.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Hijyen ve sanitasyon, besinlerin bozulma nedenleri, gıda katkı maddelerinin tanımı, gıdaların bileşimi, gıda zehirlenmeleri ve alınması gereken önlemler, kurutma teknolojisi, konserve teknolojisi, dondurma ve soğukta saklama, ısıtarak muhafaza, kimyasal maddelerle muhafaza ve mikrodalga teknolojisi ile muhafaza teknikleri

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. MURAT GÜLER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynaklar Çiçek D., Hijyen ve Sanitasyon, (Editör: M.Akoğlan Kozak) Anadolu Üniversitesi Yayınları, Yayın No: 1888, AÖF Yayın No: 993, Eskişehir., 15/02/2009.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :	Eğitim Bilimleri :
Mühendislik Bilimleri :	Fen Bilimleri :
Mühendislik Tasarımı :	Sağlık Bilimleri :
Sosyal Bilimler : 100	Alan Bilgisi :

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Hijyenin ve Sanitasyon Kavramı		
2	Kişisel hijyen		
3	Su hijyeni		
4	Besin Hijyeni		
5	Besin Hijyeni		
6	Bakterilerin besinlere bulaşma yolları		
7	Besin zehirlenmeleri		
8	Ara Sınav		
9	Hijyenin sağlanmasında deterjan ve dezenfektanların kullanılması		
10	Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon		
11	Binalardaki Fiziksel Planlamanın Hijyen Sağlamadaki Önemi		
12	Binalardaki Fiziksel Planlamanın Hijyen Sağlamadaki Önemi		
13	Çöplerin Toplanması		
14	Kalite sistemleri		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Hijyen ve sanitasyon kavramlarını açıklayabilecektir.
Ö02	Kişisel hijyenin sağlanmasını açıklayabilecektir.
Ö03	Besin kirliliğine yol açan ve besin güvenliğini bozan etmenleri açıklayabilecektir.
Ö04	Mikroorganizmayı açıklayabilecektir.
Ö05	Besinlerin mutfağa gelmeden önce ve üretim aşamasında uygulanması gereken hijyen kurallarını açıklayabilecektir.
Ö06	Binalardaki fiziksel planlamanın hijyen sağlamadaki önemini tartışabilecektir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak

P13 Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06 Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07 Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	12	2	24
Sunum/Seminer Hazırlama	12	2	24
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			106
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2062	OTEL-MUTFAK-RESTORAN UYG				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2062	OTEL-MUTFAK-RESTORAN UYG	4	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği mesleğinde mesleği ile ilgili çağdaş teknolojilerin öğrenilmesi Öğrencilerin, Turizm mesleği ile ilgili temel kavramlar bilgisine sahip olmalarını sağlamak

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

-Teorik dersler yanında kampüs içinde ve ildeki turistik işletmelerde derslerin uygulamalı olarak yürütülmesi -Meslek derslerinde öğrenilen teorik bilgilerin uygulanabilirliğinin sağlanması

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Selim ÇAKAR

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	: 100

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Uygulama		
2	Uygulama		
3	uygulama		
4	uygulama		
5	uygulama		
7	Uygulama		
8	Ara Sınav		
9	uygulama		
10	uygulama		
11	uygulama		
12	uygulama		
13	uygulama		
14	uygulama		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak ve sektörel ilgili temel kavramları kavradığını göstermek
Ö02	Hizmet sektörü hakkında bilgi sahibi olmak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	0	0	0
Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	14	4	56
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			58
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2050 TURİZM EKONOMİSİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2050	TURİZM EKONOMİSİ	2	2	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Turizm ekonomisi ile ilgili kavramlar, Turizm sektörü oluşumu ve özelliklerini açıklar

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Turizmin ekonomiye etkileri ,kavramlar, arz-talep

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Birgül KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Öğretim elemanın sunumu Sözlü Anlatım

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Turizm Ekonomisi Kavramı		
2	Ekonomiyi Sektörlere Ayırmanın Gerekçesi ve Yöntemleri		
3	Turizm Sektörünün Sınırlarının Tartışılması		
4	Turizm Sektörünün Sınırlarının Tartışılması		
5	Standart Piyasa Modellerinin Turizm Piyasası Alanında Kullanılabilirliği		
6	Konaklama Sektöründe Piyasa Özellikleri		
7	Ulaştırma Sektöründe Piyasa Özellikleri+Ara Sınav		
8	Tur Operatörlüğü Sektöründe Piyasa Özellikleri		
9	Tur Operatörlüğü Sektöründe Piyasa Özellikleri		
10	Turistik Talep ve Elastikiyeti		
11	Ölçek Ekonomileri ve Turizm Sektöründeki Durumu		
12	Ekonomik Büyüme ve Gelişme Teorileri		
13	Turizmin Ekonomik Büyümedeki Önemi		
14	Turizmin İstihdam, Katma Değer, Sürükleyicilik Özellikleri		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Turizmin Parasal ekonomik etkilerini tanıtmak
Ö02	Turizmin Reel ekonomik etkilerini tanıtmak
Ö03	Turizm talebini tahminlemek
Ö04	Turizm arzının analizini yapmak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak
P02	Analistik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	14	2	28
Sunum/Seminer Hazırlama	14	2	28
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			114
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

D0000106 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	D0000106	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2	2	2

Öğrenim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Türkiye Cumhuriyeti devletinin kuruluş şartlarının ve özelliklerinin anlaşılabilmesi için; Türk milletini Kurtuluş Savaşı yapmak durumunda bırakan şartlarla, Kurtuluş Savaşının hangi şartlarda ve hangi ilkeler çerçevesinde gerçekleştiğini ve devletin hangi esaslar üzerine kurulduğunu kavratmak; böylece devletin kuruluş felsefesini bilen, devletin ve milletin temel değerlerine saygılı bireyler yetiştirmek

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Dersin amacı, kapsama ve temel kavramlar hakkında bilgi verilmesi. Osmanlı Devletinin son dönemleri, problemleri, modernleşme çabaları ve yıkılışı. Türk Kurtuluş Savaşı.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Okutman AYŞE ERYAMAN

Okutman SADET ALTAY

Okutman YUNUS EMRE TEKİNSOY

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Kemal Atatürk, Nutuk I-III, İstanbul 1993. 2- YÖK-Komisyon, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Ankara 1989. 3- Komisyon, Türkiye Cumhuriyeti Tarihi I-II, AAM, yay., Ankara 2002. 4- Ahmet Mumcu, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Eskişehir 1993. 5- Selahattin Tansel, Mondros'tan Mudanya'ya Kadar, I-IV, İstanbul 1991. 6- Bernard Lewis, Modern Türkiye'nin Doğuşu, Ankara 1996. 7- Fahir Armaoğlu, 19. Yüzyıl Siyasi Tarihi, Ankara 1997. 8- Fahir Armaoğlu, 20. Yüzyıl Siyasi Tarihi,(1914-1980), Ankara 1983. 9- Stanford J. Shaw & Ezel Kural Shaw, Osmanlı İmparatorluğu ve Modern Türkiye, I-II, İstanbul 1983. 10- Yusuf Akçura, Üç Tarz-ı Siyaset, Ankara 1991.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	DERSİN AMACI VE KAYNAKLARI		
2	DERSLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR, İNKILÂPÇILIK İLKESİ İnkılâp, İhtilal, Devrim, Evrim/Tekâmül, İslahat/Reform, İsyân, Darbe		
3	OSMANLILARIN GERİLEMESİNİN İÇ SEBEPLERİ Devlet Yönetiminde, Eğitimde, Ekonomide ve Genel Ahlakta Meydana Gelen Problemler		
4	OSMANLILARIN GERİLEMESİNİN DIŞ SEBEPLERİ Sömürgecilik, Sanayi Devrimi ve Emperyalizm, Batılı Devletlerin Osmanlı Devleti Üzerindeki Emelleri, Şark Meselesi, Osmanlı Devletini Paylaşma Projeleri		
5	ÇAĞDAŞ DÜNYANIN TEMEL KAVRAMLARI Aydınlanma, Demokrasi, Laiklik, Milliyetçilik, Liberalizm, Sosyalizm		
6	OSMANLI DEVLETİNDE YENİLEŞME HAREKETLERİ Lale Devri, III. Selim ve II. Mahmut Yenilikleri		
7	OSMANLI DEVLETİNDE YENİLEŞME HAREKETLERİ Tanzimat ve İslahat Dönemi Yenilikleri, Yeni Osmanlılar, Meşrutiyet Hareketleri		
8	ARA SINAV		
9	OSMANLI DEVLETİNİN SON DÖNEMİNDEKİ FİKİR AKIMLARI Batıcılık, Osmanlıcılık, İslamcılık, Türkçülük		
10	OSMANLI DEVLETİNİN YIKILIŞI Trablusgarp ve Balkan Harpleri, I. Dünya Savaşı, Ermeni Meselesi		
11	OSMANLI DEVLETİNİN YIKILIŞI I. Dünya Savaşının Sonu: Mondros Ateşkes Anlaşması, Mondros Sonrası İşgaller, Bölücü Faaliyetler		
12	MİLLÎ MÜCADELE Kurtuluş Çareleri, Barışçı ve Mandacı Görüş, Bölgesel Kurtuluş Mücadelesi, Millî Dernekler, Kuva-yı Milliye		
13	MİLLÎ MÜCADELE Atatürk'ün Anadolu'ya Çıkışı, Kongreler Yoluyla Örgütlenme ve Millî Mücadelenin Birleştirilmesi		
14	MİLLÎ MÜCADELE Mebusan Meclisi, Misak-ı Milli ve İstanbul'un Resmen İşgali MİLLÎ MÜCADELE TBMM'nin Açılışı ve Anadolu'nun Yönetimini Ele Alması, TBMM'nin Özellikleri		
15	MİLLÎ MÜCADELE TBMM'nin Açılışı ve Anadolu'nun Yönetimini Ele Alması, TBMM'nin Özellikleri		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No Açıklama

Ö01	Dünyadaki değişim modelleri ile Osmanlı modernleşmesi ve Atatürk öncülüğündeki değişimin özelliklerini karşılaştırabilme.
Ö02	Türk milletinin çağdaş medeniyetten geri kalmasının sebeplerini analiz edebilme.
Ö03	Sömürgecilik ve Sanayi devriminden sonra uluslar arası ilişkilerde meydana gelen gelişmeler ve bu gelişmelerin Türkiye üzerindeki etkilerini açıklayabilme
Ö04	Çağdaş dünyanın şekillenmesinde etkili olan temel kavramları açıklayabilme
Ö05	Osmanlı modernleşmesinin aşamalarını ve özelliklerini bilebilme
Ö06	Türkiye toprakları üzerinde emelleri olan emperyalist devletlerle, Türkiye'yi parçalamak isteyen bölücü unsurları tanıyabilme
Ö07	Türkiye'nin kuruluşunu sağlayan Milli Mücadelede birlik ve beraberliğin dayandığı millî ve manevî değerleri bilme; bu değerlere sahip çıkma şuuruna erişebilme
Ö08	Millî mücadeleyi başaran kahramanlara şükran ve bağlılık hislerine sahip olma.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No Açıklama

P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			58
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1043 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1043	BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ	3	3	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Öğrencilere temel bilgisayar kullanımını öğretmek, eğitim ve iş hayatlarında aktif olarak faydalanmalarını sağlamak, daha kapsamlı araştırma ve öğrenme ihtiyaçlarına yönelik olarak alt yapı oluşturmak.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 4: Alıştırma ve Uygulama

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Selim ÇAKAR

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

Bilgisayarın Temelleri ve Office 2007,Yrd. Doç. Dr. Deniz Mertkan GEZGİN
1)Bilgisayarın Temelleri ve Office 2007,Yrd. Doç. Dr. Deniz Mertkan GEZGİN
2)Ders Notları
1)Bilgisayarın Temelleri ve Office 2007,Yrd. Doç. Dr. Deniz Mertkan GEZGİN 2)Ders Notları

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler : 10
Mühendislik Bilimleri : 20
Mühendislik Tasarımı : 40
Sosyal Bilimler :

Eğitim Bilimleri :
Fen Bilimleri :
Sağlık Bilimleri :
Alan Bilgisi : 30

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Genel Kavramlar	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
2	Bilgisayar donanımı bileşenleri, giriş ve çıkış birimleri	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
3	Bilgisayar donanımı bileşenleri, giriş ve çıkış birimleri	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
4	Klavye kullanımı	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
5	İşletim sistemi ve dosya, dizin, sürücü kavramı	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
6	İşletim sistemi yönetimi, denetim öğeleri ve özellikleri, program kurulumu ve kaldırılması	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
7	İnternet kavramı, web tarayıcıları, web, e-posta, ftp servisleri	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
8	Bilgisayar virüsleri, casus yazılımlar ve antivirüsler	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
9	Kelime işlem programı (MS Word) yapısı ve temel bileşenleri, belge oluşturma	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
10	Metin yazma, metni biçimlendirme, kes-kopyala yapıştır işlemleri, paragraf oluşturma, sayfa yapısı belirleme	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
11	Resim ekleme ve düzenleme, dipnotlar ile çalışma, simge ve denklem ekleme	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
12	Tablo oluşturma, sütun ve satırları birleştirme, bölme, tablo biçimleri	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
13	Çizim nesnelere ekleme, grafik ekleme, açıklama ekleme	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı
14	Yazım denetimi yapmak, farklı dil özelliklerini kullanmak	Ders notu hazırlandı	Ders kitabı

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Bilgisayar sistemine ait temel kavramları tanıyabilme
Ö02	Bilgisayar donanım bileşenlerini tanıyabilme
Ö03	İşletim sistemini kullanabilir ve ayarlarında değişiklik yapabileceği
Ö04	İnternet hizmetini tanıyabilir, interneti kullanarak araştırma yapabilir, yaygın internet servislerini kullanabileceği
Ö05	Bilgisayar virüsü ve antivirüs kavramlarını bilir ve güvenlik önlemlerini tanıyabilme
Ö06	MS Word programında belge oluşturabileceği

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak

P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	2	10	20
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	14	1	14
Laboratuvar	14	1	14
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			120
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1047 ÖNBÜRO HİZMETLERİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1047	ÖNBÜRO HİZMETLERİ	2	2	5

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Öğrencileri ön büronun işleyişi konusunda bilgilendirmek, Ön büroda kullanılan yabancı terimleri ve belgelerin düzenlenmesini öğretmek

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Otel ve önbüro bölümünün organizasyon şemasını ve bu bölüm ve çalışanların görevleri özellikleri ile diğer bölümler arasında fonksiyonel ilişkiler, Ön büroda kullanılan yabancı terimler, Ön büro bölümleri rezervasyon, danışma, resepsiyon, ön kasa ve santralin işleyişi ve kullanılan belgelerin içerik ve işlevleri.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Öğr. Gör. Murat GÜLER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

ZENGİN, B., 2006, Konaklama İşletmelerinde Ön büro Yönetimi ve Ön büro Otomasyon Sistemleri, Değişim Yayınları-
ZENGİN, B. 2006, Konaklama İşletmelerinde Ön Büro Yönetimi, Değişim Yayınları, ERASLAN, N., Konaklama İşletmelerinde Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2009.
ERASLAN, N., Konaklama İşletmelerinde Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2009. Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	: 5
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 5	Alan Bilgisi	: 90

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Önbüronun yeri önemi ve bölüm semaları	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
2	Önbüro ve önbüro personelinin görevleri	Anlatma yöntemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
3	Önbüro personelinin özellikleri	Tartışma yöntemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
4	Önbüronun iç bölümleri ve diğer bölümlerle ilişkileri	Örnek olay yöntemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
5	Önbüro Sistemleri ve dosyalama işlemleri	Anlatma yöntemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
6	Oda Çeşitleri ve kullanılan kısaltmalar	Soru-cevap	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
7	Önbüroda kullanılan yabancı terimler	Soru-cevap	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
8	ARASINAV	ARASINAV	ARASINAV
9	Rezervasyon çeşitleri ve Süreci	Anlatma yöntemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
10	Rezervasyon ofisinde kullanılan belgeler	örnek olay yöntemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
11	Danışma (Concierge) bölümünün işleyişi ve kullanılan belgeler	Kaynak tarama	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
12	Resepsiyon bölümünün işleyişi ve kullanılan belgeler	Kaynak tarama	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
13	Resepsiyon bölümünün işleyişi ve kullanılan belgeler	Tartışma yöntemi	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
14	Ön kasa bölümünün işleyişi ve kullanılan belgeler	Kaynak tarama	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
15	Santral bölümünün işleyişi ve kullanılan belgeler	Soru-cevap	Kitap vb. yazılı kaynaklar ve internet.
16	FİNAL	FİNAL	FİNAL

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Otel işletmelerinin ön büro bölümünün işleyişini bilir
Ö02	Ön büronun ve personelinin görevlerini ve özelliklerini bilir
Ö03	Ön büroda kullanılan yabancı terimleri bilir
Ö04	Ön büroda kullanılan belgeleri düzenlemeyi bilir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında g¼ncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek d¼zeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	1	%30
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%30
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	4	56
Ödevler	14	4	56
Sunum/Seminer Hazırlama	7	2	14
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			156
AKTS Kredisi			5

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1049 YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1049	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I	6	5	7

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Öğrenci bu ders ile servis kapanış işlemleri, rezervasyon sistemleri oluşturabilme, servis öncesi işlemler, kasa işlemleri, salon yerleşim modüllerini alacaktır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Salonların yerleşimlerinin planlanması, rezervasyon alımı, servis öncesi, servis ve sonrasındaki iş ve süreçlerin tanınması, kasa işlemleri kasanın kontrolü, salon ve kasanın kapanış işlemlerinin yapılmasına ilişkin bilgilerin öğrenciye kazandırılmasıdır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. FİKRET GÜRSES

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları	YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİ DERS NOTLARI
-------------------	--

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :	Eğitim Bilimleri :
Mühendislik Bilimleri :	Fen Bilimleri :
Mühendislik Tasarımı :	Sağlık Bilimleri :
Sosyal Bilimler : 20	Alan Bilgisi : 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Restaurant salonlarını ve barın servis alanlarını düzenlemek		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
2	Ziyafet ve konferans salonlarını düzenlemek		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
3	Oda servisi sunulan mekanı düzenlemek, organize etmek		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
4	Teknik donanımları kontrol etmek, rezervasyon almak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
5	Rezervasyon dağılımını kontrol etmek, diğer departmanları bilgilendirmek, salon hazırlık durumunu kontrol etmek		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
6	Servis öncesi toplantı yapmak, konukları karşılamak, yerleştirme		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
7	Menü kartlarını sunmak, sipariş almak.		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
8	Ara sınav		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
9	Satış önerisinde bulunmak, konuk memnuniyetini sorgulamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
10	Servis akışını düzenlemek, takip etmek, hesap tahsil ve takibini yapmak, konukları uğurlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
11	Adisyon açmak, hesap tahsil etmek, fatura kesmek, kapanış raporlarını almak ve ilgili birimleri bilgilendirmek		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
12	Adisyonların açılıp açılmadığını kontrol etmek, adisyonlara ek ürün girişlerini ve takibini yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
13	Ödeme işlemlerinin takibini yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
14	Malzeme ve ekipmanların kontrolünü sağlamak. Son kontrolleri yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Salonların yerleşimlerini planlamak
Ö02	Rezervasyon sistemini oluşturmak
Ö03	Servis öncesi ve servis sürecindeki işlemleri yürütmek
Ö04	Kasa işlemleri ve takibini yapmak
Ö05	Servis kapanış işlemlerini yapmak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek

P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	6	84
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	14	2	28
Sunum/Seminer Hazırlama	9	1	9
Ara Sınavlar	1	2	2
Uygulama	14	3	42
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	3	3
Toplam İş Yükü			210
AKTS Kredisi			7

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1010 OTEL İŞLETMECİLİĞİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1010	OTEL İŞLETMECİLİĞİ	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Turizm ve konaklama endüstrisini tanıyabilme, konaklama işletmelerinde tüm departmanları tanımak ve yönetsel faaliyetlerini kavrayabilme

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Turizm ve konaklama endüstrisi, genel sınıflaması, tanımı, özellikleri, otel işletmelerinin kuruluş yeri, yatırımı, yatırım maliyeti, finansmanı ve verimlilik hesaplamaları, otel işletmelerinin yönetimi ve yönetim fonksiyonları

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Mustafa UZER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynaklar Kozak, N., Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık, Ankara.
 Keskin, G., Otel İşletmeciliği ve İş Tatmini, Detay Yayıncılık, Ankara

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :	Eğitim Bilimleri :
Mühendislik Bilimleri :	Fen Bilimleri :
Mühendislik Tasarımı :	Sağlık Bilimleri :
Sosyal Bilimler : 100	Alan Bilgisi :

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Turizm Yatırım ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik		
2	Mülkiyet Bakımından Sınıflandırılması		
3	Büyük Otel İşletmeleri		
4	Kuruluş yeri faktörleri		
5	Değişik tip otellerin kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler		
6	Otel işletmelerinde kuruluş yeri ile ilgili maliyet hesaplamaları		
7	Giderlerin saptanması, Gelirlerin saptanması +Ara sınav		
8	ARA SINAV		
9	Odaların Sınıflandırılması		
10	Organizasyon tanım, Organizasyon yapılırken göz önünde tutulacak hususlar		
11	Organizasyonun faydaları		
12	Uygun organizasyon biçiminin seçimi		
13	Otel organizasyon tipleri, Otelde temel bölümler		
14	Finansmanın tanımı, varlıkların sağlanması		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Otel işletmelerinin sınıflandırılmasını açıklamak
Ö02	Otel işletmelerinin kuruluş yeri seçimini açıklamak
Ö03	Otel işletmelerinde uygun fiyatın tespitini yapmak
Ö04	Otel işletmelerinde organizasyon yapısını açıklama

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında g¼ncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek d¼zeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	10	2	20
Sunum/Seminer Hazırlama	10	4	40
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			118
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1050 YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1050	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II	6	5	5

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Bu ders ile öğrencilere uluslararası servis metotlarını uygulamak, kahvaltı servisi, sosların hazırlanması, yemek gruplarının servisini yaptırmak, VIP konuklarla ilgilenme yeterliliği kazanmaktır

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Uluslararası servisleri öğrenmek, kahvaltı ve diğer öğün yemeklerinin servisini yapmak, sosların tanımlanması ve servisi, VIP konuklarla iletişim ve ilgilenmeyi öğrenmek

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. FİKRET GÜRSES

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
YİYECEK İÇECEK SERVİSİ
YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİ DERS NOTLARI

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :

:

Mühendislik Bilimleri :

Mühendislik Tasarımı :

Sosyal Bilimler : 20

Eğitim Bilimleri :

Fen Bilimleri :

Sağlık Bilimleri :

Alan Bilgisi : 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Kahvaltı servisi çeşitlerini, Restoranda uygulanacak servis metotlarını belirlemek ve uygulamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
2	Bardaki servis metotlarını belirlemek ve uygulamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
3	Ziyafet servisi şekil ve uygulamalarını tanımak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
4	Kahvaltı kuverini ve büfesini hazırlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
5	Kahvaltı çeşitlerinin servisini yapmak/ servis sonu eylemleri anlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
6	Sos servisini yapmak, takip etmek.		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
7	Sos araç gereçlerini tanımak, özelliklerine göre sos hazırlamak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
8	Ara sınav		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
9	Soğuk başlangıçların servisini yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
10	Sıcak başlangıçların servisini yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
11	Hamur işlerinin servisini yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
12	Salataların servisini yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
13	Ana yemeklerin servisini yapmak. Tatlı/meyvelerin servisini yapmak		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.
14	Personelin bilgilendirilmesi, müşteri memnuniyetikonuşun karşılama ve uğurlanması		M.GÜREL, G.GÜREL, SERVİS VE BAR, İSTANBUL.2001., A.SÖKMEN, KONAKLAMA VE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE SERVİS TEKNİKLERİ, ANKARA,2009.

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Uluslararası servis metotlarını uygulamak
Ö02	Kahvaltı servisi yapmak ve yaptırmak
Ö03	Sosları servise hazırlamak
Ö04	Yemek gruplarının servisini yapmak
Ö05	Vip konuklarla ilgilenmek

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek

P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	6	84
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	1	14
Ödevler	14	1	14
Sunum/Seminer Hazırlama	7	1	7
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	14	2	28
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
Toplam İş Yükü			150
AKTS Kredisi			5

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2049 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2049	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Bu dersin amacı, insan kaynakları yönetiminin kavramları ve uygulamalarını geniş bir perspektifle incelemek, insan kaynakları yönetiminin rolü ve işlevlerini anahtar alanlar olan yetenek, ödül, gelişim ve ilişkiler içerisinde değerlendirmektir.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamındaki kavramlar, işlevler, teknikler, yöntemler, yaklaşımlar (İnsan Kaynakları Yönetimi örgütlenmesi, iş analizi, iş tasarımı, insangücü planlaması, işgören seçme, eğitim ve geliştirme, kariyer yönetimi, başarı değerlendirme, iş değerlendirme ve maaş ve ücret yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi bilgi yönetimi)

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

1 Meryem Akoğlan Kozak Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Detay Yayıncılık Ankara 2012
2 Erdal Ünsalan / Bülent Şimşeker, İnsan Kaynakları Yönetimi (Meslek Yüksekokulları İçin) Detay Yayıncılık 2013 Ankara

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler :

Mühendislik Bilimleri :

Mühendislik Tasarımı :

Sosyal Bilimler : 100

Eğitim Bilimleri :

Fen Bilimleri :

Sağlık Bilimleri :

Alan Bilgisi :

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	İnsan Kaynakları Yönetimi Kavramı ve Amaçları	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
2	İnsan Kaynakları Yönetimi Fonksiyonları	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
3	İnsan Kaynakları Yönetimi ve Çevre İlişkisi	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
4	İş Analizi ve Amaçları	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
5	İnsan Kaynakları Planlaması	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
6	İnsan Kaynakları Temini	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
7	Ara Sınav		Klasik sınav
8	Eğitimin Tanımı, Anlamı ve Önemi	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
9	Kariyer Yönetimi	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
10	İş Değerlemesi	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
11	Maaş ve Ücret Yönetimi	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
12	Çalışma İlişkilerinin Yönetimi	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
13	Sağlık ve Güvenlik Yönetimi	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım
14	İş Tatmini ve İşe Devamsızlık	Öğretim elemanının sunumu	Sözel anlatım

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	İnsan Kaynakları yönetiminin temel kavramlarını öğretir
Ö02	İş analizi ve tasarımı konusunu öğretir
Ö03	Başarı değerlendirme ve yönetimini öğretir
Ö04	İş değerlendirme konusunu öğretir
Ö05	Çalışma ilişkilerinin yönetimini öğretir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak

P06 Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak

P07 Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	4	8	32
Sunum/Seminer Hazırlama	4	2	8
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
Toplam İş Yükü			99
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2043		MESLEK ETİĞİ			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2043	MESLEK ETİĞİ	2	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Bu derste meslek etiği ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Etik ve ahlak kavramlarını incelemek Etik sistemlerini incelemek Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek Meslek etiğini incelemek Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek Sosyal sorumluluk kavramını incelemek.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynaklar KOLÇAK,MENŞURE,MESLEK ETİĞİ,SEÇKİN YAYINCILIK,ANKARA 2013
SÖKMEN ALPTEKİN,TARAKÇIOĞLU SERDAR MESLEKİ ETİK,DETAY YAYINCILIK,2011

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Etik ve Ahlak Kavramları		
2	Modern Etik Kavramı, Etik ile Temel Yaklaşımlar		
3	Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörler		
4	Meslek etiği		
5	Mesleki Yozlaşma		
6	Söylem ve etik		
7	Ahlak ve Etik kavramı üzerine genel değerlendirme		
8	Ara Sınav		
9	Etik Değerler		
10	Uygulama Sürecinde Etik Değerler		
11	Uygulama Sürecinde Etik Değerler		
12	Mahremiyet: Özel Yaşam ve Mahremiyet Kavramları		
13	Örnek Olay İncelemesi: Mesleki Davranış İlkeleri.		
14	Örnek Olay İncelemesi: Mesleki Davranış İlkeleri.		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Ahlak kavramını tartışabilecektir.
Ö02	Etik kavramını açıklayabilecektir.
Ö03	Meslek ile Etik ilişkisini kurabilecektir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			58
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2082 ÇEVRE KORUMA					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2082	ÇEVRE KORUMA	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Çevre ve insan sağlığı koruma kuralları, uygulamalar

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Çevre koruma yöntemleri, kirlilik türleri ve önlemleri

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Birgül KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları	Megep ders notları AKADEMİ YAYINCILIK Öğretim elemanı sunumu, çevrede uygulamalar	Turizm ve Çevre (Çevre Koruma), Bahar Kınacı/ Nalan Albuz Pehlivan/ Güneş Seyhan/ PEGEM
------------	---	---

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 100	Alan Bilgisi	:

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Çevre Yönetmelik Bilgisi		
2	Çevre Yönetmelik Bilgisi		
3	Çevre Yönetmelik Bilgisi		
4	Risk Analizi		
5	Risk Analizi		
6	Atık Depolama		
7	Atık Depolama		
8	Ara Sınav		
9	Kişisel Korunma Önlemleri		
10	Kişisel Korunma Önlemleri		
11	Kişisel Korunma Önlemleri		
12	Uluslararası Sağlık ve Güvenlik İkazları, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği		
13	Uluslararası Sağlık ve Güvenlik İkazları, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği		
14	Uluslararası Sağlık ve Güvenlik İkazları, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Çevre ve insan sağlığı koruma kurallarına uymak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	10	2	20
Ödevler	14	2	28
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			78
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2054	DEKORASYON HİZMETLERİ			T+U	Kredi	AKTS
Yarıyıl	Kodu	Adı				
4	TO2054	DEKORASYON HİZMETLERİ		2	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Dekorasyon hizmetleri yönetimi, uygulamaları ve yetenekleri kazandırmak

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Dekorasyon faktörleri ,işletme, havuz, bahçe oda dekorasyonu

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. BİRGÜL KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları Otel İşletmelerinde Mobilya ve Oda Tasarımı, Nevzat ERASLAN, Ömer Kamil ÖRÜCÜ, Ankara-2009
Öğretim elemanı sunumu, sözel anlatım

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:		Eğitim Bilimleri	:	
Mühendislik Bilimleri	:		Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:		Sağlık Bilimleri	:	
Sosyal Bilimler	:	100	Alan Bilgisi	:	

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Tasarım-Dizayn-Dekorasyon		
2	Tasarım-Dizayn-Dekorasyon		
3	Tasarım elemanları ve ilkeleri		
4	Tasarım elemanları ve ilkeleri		
5	Bilime renklerin tanımı ve sınıflandırılması		
6	Bilime renklerin tanımı ve sınıflandırılması		
7	Işık ve aydınlatma tipleri		
8	Ara Sınav		
9	Mobilyanın yaşamımızdaki yeri		
10	Mobilyanın yaşamımızdaki yeri		
11	Isı ve ses yalıtımı		
12	Otel tasarımını etkileyen temel faktörler		
13	Otel tasarımını etkileyen temel faktörler		
14	Otel iç mekân tasarımı ilkeleri		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Tasarım-Dizayn-Dekorasyon kavramlarını bilir.
Ö02	Tasarım elemanları ve ilkelerini bilir.
Ö03	Bilimde renklerin tanımı ve sınıflandırılmasını bilir ve açıklar.
Ö04	Işık ve aydınlatma tiplerini bilir.
Ö05	Mobilyanın yaşamımızdaki yerini bilir ve açıklar.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilimsel teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödevler	14	2	28
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			58
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2070 İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2070	İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	2	2	2

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

İş güvenliğini sağlamak için gerekli olan yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

İlk Yardım Tedbirlerini Almak Çalışma Emniyetini Sağlamak

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Cemal GENÇAY

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları	Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım	Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
	Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım	Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
	Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım	Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	: 70
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	: 30

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	İlk yardım eğitimi		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
2	İlk yardım eğitimi		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
3	İlk yardım eğitimi		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
4	İlk yardım eğitimi		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
5	İlk yardım malzemeleri		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
6	İlk yardım malzemeleri		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
7	İlk yardım malzemeleri		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
8	Kişisel emniyet sağlama		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
9	Kişisel emniyet sağlama		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
10	Kişisel emniyet sağlama		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
11	Çalışanların emniyetini sağlama		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
12	Çalışanların emniyetini sağlama		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
13	İş ortamı güvenliği sağlama		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
14	İş ortamı güvenliği sağlama		Sevda YÜKSEL,Zübeyde CÜCEN, İlk Yardım ve Temel Uygulamalar, Nobel Yayın Dağıtım Ders kitabı,yardımcı kitap ve diğer kaynaklar

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	İlk Yardım Tedbirlerini Almak
Ö02	Çalışma Emniyetini Sağlamak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak

P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	3	3	9
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	7	3	21
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2038 OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2038	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ	6	5	5

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Bu derste konaklamada otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Sistem İşlemleri, Konaklama İşlemleri, Önbüroda Doküman Alma-giriş-çıkış işlemleri ve Diğer Departmanlarla İlgili Doküman Alma işlemleri anlatılmaktadır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar
Fidelio V8, Hasan Kınay, Akdeniz Ün. Yayınları

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:
	20		80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Sistemle İlgili Bilgiler	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
2	Sisteme Giriş-Çıkış ve Değişirme	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
3	Ön Büro İşlemleri	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
4	Odalar İşlemleri	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
5	Ön Kasa İşlemleri	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
6	Arka Büro İşlemleri	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
7	Raporlama İşlemleri	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
8	Giriş –Çıkış ve Gece İşlemleri Dokümanları	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
9	Yiyecek İçecek Departmanı İle İlgili Dokümanlar	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
10	Kat Hizmetleri Departmanı İle İlgili Dokümanlar	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
11	Mali ve İdari İşler Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
12	Teknik Servis Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
13	Satış ve Pazarlama Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	
14	Güvenlik Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak	Önerilen kaynaktan ilgili konuya hazırlanılması.	

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Sistem işlemlerini yapabilir.
Ö02	Konaklama işlemlerini yapabilir.
Ö03	Ön büro ile ilgili dokümanları alabilir.
Ö04	Diğer departmanlarla ilgili dokümanları yapabilir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak

P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	6	84
Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	0	0	0
Uygulama	14	3	42
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			127
AKTS Kredisi			5

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2032		TURİZM MEVZUATI			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2032	TURİZM MEVZUATI	2	2	3

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Turizm Hukukunun genel hukuk içindeki yerini kavrayabilmek. Turizm Mevzuatı ve Türkiye'de Turizme İlişkin Yasal Düzenlemeler hakkında bilgi edinmek

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Turizm hukukunun kaynakları ve kavramları

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Birgül KÖSTEK

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları Yıldırım, H. ve dğr., Detay yayıncılık, üçüncü baskı, 2008
Öğretim elemanını sunumu ,sözel anlatım

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:		Eğitim Bilimleri	:	
Mühendislik Bilimleri	:		Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:		Sağlık Bilimleri	:	
Sosyal Bilimler	:	100	Alan Bilgisi	:	0

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Genel hukuk bilgilerine giriş		
2	Genel hukuk ile ilgili tanımlar		
3	Turizm mevzuatı ile ilgili kavramların, tanımlarının öğretilmesi		
4	Turizm teşvik kanununa giriş.		
5	Turizm teşvik kanunu.		
6	Turizm tesisleri yönetmeliği konusuna giriş.		
7	Turizm tesisleri yönetmeliği		
8	Ara Sınav		
9	Kıyı Kanunu		
10	Seyahat acentaları ve acentaları birliği kanununa giriş		
11	Seyahat acentaları ve acentaları birliği kanunu		
12	Profesyonel turist rehberliği yönetmeliğine giriş.		
13	Profesyonel turist rehberliği yönetmeliği.		
14	Uluslararası Turizm Örgütleri		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Turizm mevzuatı ile direkt ilgili konuları açıklayabilecektir.
Ö02	Turizm mevzuatı ile dolaylı ilgili konuları açıklayabilecektir
Ö03	Turizm tesisleri yönetmeliğini açıklayabilecektir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
P07	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	14	2	28
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			86
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek





Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2034 TURİZM PAZARLAMASI					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2034	TURİZM PAZARLAMASI	3	3	4

Öğretim Türü:

Örgün Öğretim

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Meslek Yüksekokulu

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü:

Zorunlu

Dersin Amacı:

Bu dersin amacı küreselleşen dünyada sürekli değişen müşteri istek ve ihtiyaçlarına cevap verebilecek mal ve hizmet üretiminde yaşamsal öneme sahip veriler sağlayan pazarlama bilimini turizm sektörünün karakteristik özelliklerini dikkate alarak öğrencilere çalışma hayatında gerekli olacak bilgiyi verebilmektir.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Bu derste; pazarlama kavramı, pazarlama planı, durum analizi, turizm pazarlaması, turistik ürün, turizm piyasası ve turizmde dağıtım sistemleri ile pazarlama ve turizm pazarlamasına ilişkin tüm konular ayrıntılı olarak ele alınacaktır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Öğr. Gör. Murat GÜLER

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Turizm Pazarlaması Prof.Dr.Nazmi Kozak
İçöz, Orhan Turizm İşletmelerinde Pazarlama 2001, Turhan kitabevi, Ankara Kozak,Nazmi Turizm pazarlaması,2014 Detay Yayıncılık,Ankara

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:
	40		60

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Genel olarak pazarlama		
2	Turizm sektöründe pazarlama		
3	Pazarlama çevresi		
4	Pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırmaları		
5	Pazarları analizi ve Pazar bölümlenme		
6	Turizm sektöründe pazarlama stratejileri		
7	Pazarlama araçları- Pazarlama planı		
8	Ara sınav		
9	Pazarlama araçları-Satışların örgütlenmesi		
10	Pazarlama araçları-Satış geliştirme		
11	Pazarlama araçları-Fiyatlandırma		
12	Turizm Endüstrisinde satış geliştirme		
13	Ödev sunumları ve tartışma		
14	Ödev sunumları ve tartışma		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Temel Pazarlama ve Turizm Pazarlaması hakkındaki kavramları ifade eder.
Ö02	Turizmde pazarlamanın neden önemli olduğunu saptar.
Ö03	Hizmet pazarlamasının özelliklerini, zorluklarını ve uygulamada dikkat edilmesi gerekenleri saptar ve ifade eder.
Ö04	Pazar araştırmaları, pazarlama stratejileri, pazarlama planları ile programları betimler
Ö05	Turizmde üretici ve tüketici yönlü pazarlama bileşenlerini, turizmde dağıtım kanalları ve tutundurma faaliyetlerini tanımlar.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
P02	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
P04	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
P05	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
P08	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
P09	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
P10	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
P11	Alanındaki trendleri takip edebilmek
P12	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
P14	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
P15	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak
P03	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
P13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
P06	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	0	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	0	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	10	2	20
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
Toplam İş Yükü			106
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek

